

## Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Miastkowie za 2017 rok

### oraz potrzeby w zakresie pomocy społecznej

Na podstawie art.110 pkt. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r. poz. 930 z póź. zm) przedstawiam sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Miastkowie za 2017 rok.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Miastkowie jest jednostką organizacyjną Gminy Miastkowo. Został utworzony uchwałą Gminnej Rady Narodowej w Miastkowie Nr 52/XIII z dnia 12 kwietnia 1990 r. Działa na podstawie Statutu nadanego Uchwałą Nr IX/48/2015 Rady Gminy Miastkowo dnia 24 listopada 2015 r. w sprawie uchwalenia Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej.

#### Ośrodek realizuje zadania wynikające z:

- 1) Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym ( Dz.U z 216 r. poz.446 ze.zm.)
- 2) Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U z 2017 r. poz.1769 ze zm.)
- 3) Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ( Dz.U z 2016 r. poz. 1355 ze.zm.)
- 4) Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych ( Dz.U z 2017 r. poz. 2077 ze.zm.)
- 5) Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy ( Dz. U. z 2015 r. poz.1390 ze zm.)
- 6) Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U z 2017r. Poz.1390 ze zm.)
- 7) Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów ( Dz.U. z 2018 r. poz. 554 ze zm.)
- 8) Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów ( Dz. U. z 2017 r. poz. 2092 ze zm.)
- 9) Ustawy z 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych ( Dz.U. z 2017 r. poz. 1778 ze zm.)
- 10) Ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 902 ze zm.)
- 11) Ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. 2017r., poz.180)
- 12) Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ( Dz.U z 2017 r. poz. 697 ze zm.)
- 13) Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz.U. z 2017 r., poz. 882 ze zm.)
- 14) Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. O Karcie Dużej Rodziny (Dz.U. z 2017 r. poz. 1832)
- 15) Ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz.U z 2017 r. poz. 1851 ze zm.)
- 16) ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U z 2016 r., poz. 1860)

#### Struktura organizacyjna

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Ośrodka Pomocy Społecznej w Miastkowie w skład Struktury organizacyjnej Ośrodka wchodzi:

- 1) kierownik - 1 etat
- 2) pracownicy socjalni - 3 etaty
- 3) główny księgowy -  $\frac{1}{4}$  etatu
- 4) asystent rodziny - 1 etat
- 5) Pracownicy do realizacji świadczeń rodzinnych - 2 etaty

Liczba ludności na koniec 2017 roku wynosiła 4322 osoby, na jednego pracownika przypada 1441 mieszkańców gminy zatem wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych jest spełniony. Zawodowa kadra posiada wykształcenie średnie oraz dyplom pracownika socjalnego lub wykształcenie wyższe. Kierownik posiada specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej niezbędną na tym stanowisku.

### **Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej**

Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Jest ona zatem „uzupełnieniem” systemu zabezpieczenia społecznego, który powinien być uruchomiony gdy osoba lub rodzina wykorzysta już swoje uprawnienia przysługujące jej na mocy innych ustaw lecz okazały się niewystarczające.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Zadaniem Pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom poprzez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Działalność OPS finansowana jest:

- 1) ze środków budżetu gminy,
- 2) ze środków budżetu państwa

W 2017 roku z pomocy Ośrodka udzielanej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej skorzystało 201 rodzin tj. 731 osób w rodzinach.

Najczęstszymi powodami przyznania pomocy finansowej w 2017 roku były: bezrobocie, które dotknęło 53 osób będących pod opieką OPS, niepełnosprawność - 47 osób, długotrwała lub ciężka choroba - 14 osób, bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego - 7 rodzin w tym 3 z rodzin niepełnych i 5 wielodzietnych. W przypadku 33 rodzinom udzielono wsparcia z uwagi na potrzebę ochrony macierzyństwa.

Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego, bądź innej osoby lub z urzędu. Podstawą organizowania wszelkiej pomocy jest rozpoznanie potrzeb.

### **Zasilki stałe**

Pomoc w formie zasiłku stałego przysługuje osobie pełnoletniej całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku (60 lat kobieta, 65 mężczyzna) lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód lub dochód na osobę w rodzinie jest niższy do kryterium dochodowego na osobę w rodzinie lub odpowiednio osoby samotnie gospodarujące.

Wysokość zasiłku stałego ustala się jako różnicę między kryterium dochodowym a faktycznym dochodem na osobę w rodzinie.

W 2017 r. z tej formy pomocy skorzystało 28 osób, na łączną kwotę 148,604,41 zł. – dotacja z budżetu państwa.

### **Oplacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne**

Za osoby które posiadają uprawnienia do zasiłku stałego i nie podlegają ubezpieczeniu z innego tytułu opłacana jest składka na ubezpieczenie zdrowotne.

W 2017 r. składkę zdrowotną opłacano za **21** osób na kwotę **11.326,95 zł.** – dotacja z budżetu państwa.

### **Zasiłki okresowe**

Przyznawane są dla osób i rodzin bez dochodów lub o dochodach niższych niż ustawowe kryterium oraz zasobach nie wystarczających na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych. W pierwszej kolejności przysługuje on ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, brak świadczeń z ubezpieczenia społecznego. W 2017 r. zasiłek okresowy otrzymywało **42** osoby na łączną kwotę **99.854,02 zł.**- dotacja z budżetu państwa.

### **Zasiłki celowe**

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy . Jest to świadczenie jednorazowe udzielane na zakup żywności, odzieży, opału, leków, drobnego remontu czy biletu na przejazd.

W 2017 roku przyznano 49 osobom zasiłki celowe na kwotę **32.387,38 zł.**- środki własne.

### **Dożywianie**

Jedną z głównych form udzielanej pomocy przez Ośrodek Pomocy Społecznej jest to realizacja wieloletniego wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Programem objęto: 302 osoby , koszt ogółem w roku 2017 wyniósł: **115.000 zł** w tym **70.000 zł** to środki z budżetu państwa, a kwota **45.000 zł** stanowi wkład własny gminy.

### **Domy pomocy społecznej**

Gmina z której pochodzi osoba kierowana do DPS jest zobowiązana zgodnie z ustawą o pomocy społecznej opłacać różnicę między 70% emerytury, renty, lub zasiłku stałego tej osoby, a kosztem miesięcznym pobytu w placówce, który ustalany jest corocznie przez starostów powiatów. W 2017 roku w DPS przebywało 5 mieszkańców naszej gminy. Odpłatność Gminy wyniosła **129.587,51 zł.**

### **Usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze**

W roku 2017 2 osoby korzystało z usług opiekuńczych w tym specjalistycznych usług opiekuńczych. Całkowity koszt usług wyniósł **11.040,00 zł.** w tym dotacja z budżetu państwa **5.360,00 zł.**

### **Pieczą zastępczą**

Gmina, z której dziecko zostało umieszczone w pieczy zastępczej zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej jest zobowiązana pokrywać koszty pobytu.

W 2017 r. Gmina ponosiła koszty za pobyt w pieczy zastępczej **2** dzieci na łączną kwotę **26.991,84 zł.**

## **Karta Dużej Rodziny**

Od czerwca 2014 r. Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje nowe zadanie Rządowy Program dla Rodzin Wielodzietnych „Karta dużej rodziny”. W 2017 r. dla 8 rodzin, wydano 39 kart. Jest to pomoc niezależna od dochodu rodziny jednakże warunkiem przystąpienia do programu jest posiadanie co najmniej trójki dzieci. Dotyczy to również rodzin zastępczych

## **POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ**

**Jednym z zadań gminy w zakresie pomocy społecznej jest wykonywanie pracy socjalnej.**

Praca socjalna to działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia poprzez organizowanie dostępu do całego systemu usług umożliwiających w ostatecznym efekcie samodzielność życiową i godne uczestnictwo w życiu społecznym.

W ramach tejże pracy socjalnej pracownicy socjalni prowadzą bardzo szeroko pojętą pomoc socjalną dla naszych klientów.

By rozwiązać problemy rodzin lub osób, pracownik prowadzi wiele rozmów, podejmuje działania interwencyjne, załatwia sprawy skomplikowane, współpracuje z instytucjami i organizacjami. I tak w 2017 r. pracownicy socjalni współpracowali z KRUS-em, ZUS-em, Sądem, Prokuraturą, PCPR-em. Przy współudziale Dzielnicowego odwiedzane były środowiska na terenie gminy Miastkowo.

- współpracuje z pedagogiem szkolnym,
- współpracuje z kuratorami zawodowymi i społecznym,
- z lekarzami rodzinnymi i pielęgniarką środowiskową,
- Powiatowym Urzędem Pracy,
- Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
- udziela pomocy przy kompletowaniu niezbędnych dokumentów do otrzymania renty, zasiłku, bądź dodatku pielęgnacyjnego.

## **Udzielanie uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej**

Osoby, które nie mają prawa do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, mogą nabyć to prawo decyzją Wójta. Prawo do świadczeń przyznawane jest na podstawie decyzji i przysługuje przez okres 90 dni. Podstawą do udzielenia świadczeń jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego, spełnienie kryterium dochodowego o którym mowa w art. 8 ustawy o pomocy społecznej i stwierdzenie braku dysproporcji między udokumentowanym dochodem a sytuacją majątkową osoby.

W 2017 r. wydano 5 decyzji pozytywnych.

## **Realizacja prac społecznie – użytecznych**

Zgodnie z Porozumieniem Nr 2/2017 z dnia 10.01.2017r. pracowało 3 osoby, które były bez prawa do zasiłku i korzystały ze świadczeń z pomocy społecznej. W/w osoby pracowały w okresie od lutego do grudnia 2017 r. średnio po 40 godzin miesięcznie, ogółem 1 040 godzin. Osoby te wykonywały prace głównie porządkowe na terenie gminy Miastkowo. Ogółem za prace wypłacono kwotę **8.618,40 zł** w tym **3564,00 zł** z zadań własnych gminy.

**Ponadto OPS realizuje zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych.**

W roku 2017 świadczenia rodzinne otrzymało 406 rodzin. Zasiłki te w 100% finansowane są z budżetu państwa, a wartość wypłaconych świadczeń wyniosła **2.298.718,00 zł** w tym składka emerytalno-rentowa dla 56 osób na kwotę **122.831,51 zł**.

W tym:

- zasiłki rodzinne - kwota – **898.835,16 zł**

**Dodatki do zasiłków rodzinnych na kwotę 398.673,54 zł w tym:**

- a) urodzenie dziecka ; 28.131,08
- b) opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego ; 30.838,60
- c) samotnego wychowania dziecka ; 43.666,80
- d) kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego ; 26.061,24
- e) rozpoczęcia roku szkolnego; 45.347,61
- f) podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania /internat; 8.701,00
- g) -//- -//- -//- -//- /dojazdy; 68.993,89
- h) wychowanie w rodzinie wielodzietnej ; 146.933,32

**Ponadto OPS wypłaca:**

- 1) zasiłki pielęgnacyjne – **112 osób na kwotę 191.403,00 zł;**
- 2) świadczenie pielęgnacyjne –**22 osób na kwotę 346.167,50 zł;**
- 3) specjalny zasiłek opiekuńczy – **29 osoba na kwotę 132.582,50 zł;**
- 4) zasiłek dla opiekuna – **29 osób na kwotę 149.004,90 zł ;**

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka została przyznana – **44 osobom na kwotę 44.000 zł**

Jednocześnie OPS opłaca składki na ubezpieczenia zdrowotne dla **9 osób** pobierających świadczenia pielęgnacyjne na kwotę **11.993 zł**

### **Świadczenia z funduszu alimentacyjnego**

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego, w przypadku bezskuteczności egzekucji w okresie ostatnich dwóch miesięcy. Przysługują osobie uprawnionej do ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku gdy się uczy w szkole lub w szkole wyższej do ukończenia 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo. Dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie może przekraczać kwoty 725 zł. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednak nie więcej niż 500 zł.

W okresie od 1 stycznia 2017 roku do 31 grudnia 2017 r. świadczenia alimentacyjne wypłacono **17 rodzinom na kwotę 122.440,00 zł**  
W tym samym okresie prowadzono postępowanie wobec 34 dłużników alimentacyjnych.

### **Świadczenia wychowawcze.**

Od kwietnia 2016 roku weszła w życie nowa ustawa o pomocy państwa w wychowaniu dzieci – 500+. W okresie od 01.01.2017 do 31.12.2017 r. świadczenie to wypłacono dla **795 dzieci na kwotę 4.188.914,00 zł**

### **Świadczenia z ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”**

Od stycznia 2017 r. weszła w życie ustawa o wspieraniu kobiet w ciąży „Za Życiem”  
W okresie od 01.01.2017 r. do 31.12.2017 r świadczenie to wypłacono dla **2** osób na kwotę **8.000,00 zł**.

Jak wynika z powyższego pomocy udzielono znacznej liczbie osób. W sprawach tych pomocy udzielano adekwatnie do sytuacji i możliwości tutejszego Ośrodka.

#### **Potrzeby w zakresie pomocy społecznej na 2018 r.**

##### **1. Potrzeby w zakresie realizacji świadczeń**

<b>Forma Pomocy</b>	<b>Ogólny koszt planowanych świadczeń</b>	<b>Wysokość środków zabezpieczona w budżecie</b>	<b>Brak</b>
Zasiłki stałe	150.000	117.000	33.000
Zasiłki okresowe	126.000	126.000	0
Zasiłki celowe	50.000	50.000	0
Zapewnienie posiłku w tym dożywianie dzieci w szkole	110.000	100.261	1 9.739
Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	13.000	13.000	0
Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej	13.000	13.000	0
Ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców gminy w domach pomocy społecznej	166.295	166.295	0
Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	5.000	5.000	0
Opłata za pobyt osób w pieczy Zastępczej	26.390,00	26.390,00	0
Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	5.000,00	5.000,00	0
Świadczenia rodzinne	2.416.000,00	2.416.000,00	0
Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz niektóre	25.000,00	25.000,00	0

świadczenia rodzinne			
Dodatki mieszkaniowe	6.000,00	6.000,00	0
Program 500+ - świadczenie wychowawcze	4.329.000,00	4.329.000,00	0

KIEROWNIK  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
  
Regina Pianko