

**UCHWAŁA NR .....**  
**RADY GMINY MIASTKOWO**

z dnia ..... 2019 r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Miastkowo**

Na podstawie art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, poz. 1629) po uzyskaniu opinii Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody na terenie Gminy Miastkowo, stanowiący załącznik do uchwały.

**§ 3.** Traci moc uchwała Nr XXV/155/2014 Rady Gminy Miastkowo z dnia 27 czerwca 2014 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Miastkowo (Dz. Urz. Woj. Podlaskiego poz. 2523).

**§ 4.** Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

**§ 5.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY NA TERENIE GMINY MIASTKOWO**

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

§ 1. 1. Regulamin dostarczania wody na terenie Gminy Miastkowo, zwany dalej "Regulaminem", określa zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowe.

2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność przedsiębiorstwa wodociągowego polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.

3. Ilekroć w Regulaminie używa się określenia "ustawa" należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 1152 z późn. zm.).

§ 2. Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego Regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie zawartej umowy, zwany dalej Odbiorcą.

§ 3. Dostarczanie wody odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę zawartej między przedsiębiorstwem wodociagowym a Odbiorcą.

### **Rozdział 2.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowe w zakresie dostarczania wody**

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowe jest zobowiązane:

- 1) dostarczyć Odbiorcy wodę przeznaczoną do spożycia w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> / dobę;
- 2) zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;
- 3) zapewnić dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny;
- 4) zapewnić należytą jakość dostarczanej wody o parametrach określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 13 ustawy;
- 5) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody;
- 6) informować Odbiorców o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w sposób zwyczajowo przyjęty.

### **Rozdział 3.**

#### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 5. 1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci, a w przypadku zmiany Odbiorcy bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po wystąpieniu zmiany Odbiorcy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowe może określić wzór wniosku o zawarcie umowy.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy wraz z adresem do korespondencji;
- 2) adres nieruchomości, do której ma być dostarczana woda;
- 3) planowaną wielkość poboru wody oraz jej przeznaczenie;
- 4) oświadczenie Odbiorcy o prawie dysponowania nieruchomością;

- 5) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy w celu realizacji umowy;
- 6) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 6. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowe w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku przedkłada Odbiorcy umowę do podpisu.

2. Umowa winna zawierać postanowienia określone w ustawie.

§ 7. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody w przypadkach określonych w ustawie.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalane w taryfach**

§ 8. 1. Należności przysługujące przedsiębiorstwu za dostawę wody ustala się na podstawie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody.

2. Zasady ustalania ilości dostarczonej Odbiorcy wody reguluje ustawa.

3. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 9. Należność za wodę dostarczoną na cele budowy uiszcza się w formie ryczałtu bądź zgodnie ze wskazaniem wodomierza, jeżeli jest zamontowany.

§ 10. 1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.

2. Wniesienie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności.

§ 11. Przy rozliczeniach z Odbiorcami przedsiębiorstwo wodociągowe stosuje taryfę zatwierdzoną przez organ regulacyjny, bądź wprowadzoną w trybie określonym w ustawie.

#### **Rozdział 5.**

##### **Warunki przyłączania do sieci**

§ 12. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług. Możliwości te są uwarunkowane usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej.

§ 13. W przypadku, gdy nieruchomość Odbiorcy usług usytuowana jest w miejscu, dla którego w momencie realizacji przyłącza, plany rozwoju i modernizacji nie przewidują wyposażenia w urządzenia wodociągowe, Odbiorca może je wybudować na własny koszt, po wcześniejszym uzgodnieniu w umowie o przyłączenie z przedsiębiorstwem wodociągowym, warunków technicznych oraz warunków ich przekazania przedsiębiorstwu wodociągowemu.

§ 14. Przyłączenie do sieci wodociągowej odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowe, zwanych dalej "warunkami przyłączenia".

§ 15. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej występuje osoba, która ma być przyłączona do sieci.

§ 16. Wniosek, o przyłączenie do sieci wodociągowej powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy wraz z adresem do korespondencji;
- 2) adres nieruchomości, która ma być podłączona;
- 3) planowaną wielkość poboru wody oraz jej przeznaczenie;
- 4) planowany termin podłączenia;
- 5) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 17. Przedsiębiorstwo wodociągowe określa warunki przyłączenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 18. Warunki przyłączenia ważne są 2 lata od dnia ich wydania.

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych**

§ 19. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowego.

§ 20. Przyłączenie do sieci wodociągowej następuje po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, określonych przez przedsiębiorstwo wodociągowe.

§ 21. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PE o średnicy od 32 mm do 110 mm.
- 2) w miejscu włączenia do sieci należy wmontować zawór odcinający zasuwę.
- 3) przyłącze wodociągowe należy poprowadzić najkrótszą bezkolizyjną trasą, uwzględniając strefę przemarzania gruntu oraz przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie.

§ 22. Przedsiębiorstwo wodociągowe może odmówić przyłączenia do sieci jeżeli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.

§ 23. Warunkiem przystąpienia do wykonania przyłącza zgodnie z warunkami przyłączenia wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowe jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci z przedsiębiorstwem wodociągowym.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowe wykonanego przyłącza**

§ 24. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo wodociągowe dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo "Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej" oraz z dokumentacją techniczną.

§ 25. Odbiór jest dokonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 26. Przed zasypaniem przyłącza należy wykonać inwentaryzację geodezyjną w zakresie wskazanym przez przedsiębiorstwo wodociągowe w warunkach przyłączenia. Jeden komplet inwentaryzacji geodezyjnej dostarcza się przedsiębiorstwu wodociągowemu.

§ 27. 1. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

2. Wyniki odbiorów potwierdzone są przez strony w protokołach.

§ 28. Podpisany protokół końcowy upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy na zaopatrzenie w wodę.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody**

§ 29. O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę przedsiębiorstwo wodociągowe ma obowiązek poinformowania Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody.

§ 30. Przedsiębiorstwo wodociągowe ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody o ile ich czas trwania przekracza 12 godzin.

§ 31. Przedsiębiorstwo wodociągowe zobowiązane jest do zapewnienia zastępczego punktu poboru wody i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu w razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody.**

§ 32. 1. Odbiorca usług ma prawo składania do przedsiębiorstwa wodociągowego reklamacji dotyczących świadczonych usług.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 mogą być składane w siedzibie przedsiębiorstwa na piśmie, przesłane pocztą lub za pomocą poczty elektronicznej.

§ 33. Przedsiębiorstwo wodociągowe na życzenie Odbiorcy lub z własnej inicjatywy udziela informacji dotyczących realizacji usług, a zwłaszcza informacji dotyczących Regulaminu i taryfy.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 34. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 35. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowego są jednostki Straży Pożarnej.

§ 36. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe Gmina pokrywa ze środków przeznaczonych w budżecie na bezpieczeństwo publiczne i ochronę przeciwpożarową.